



PAMAS Kundendienst **Inspektion, Wartung und Neu-** **kalibrierung von Partikelzählern**

Zuverlässiger Service während des gesamten Produkt-Lebenszyklus

- Inspektion, Wartung und Instandhaltung
- Fachkundige Beratung, Installation und Einweisung
- Schnelle Reaktionszeiten
- Service vor Ort oder in der PAMAS-Werkstatt
- Flexible Wartungsverträge
- Kalibrierung gemäß ISO 11171, ISO 4402 und ISO 21501
- Kalibriermaterial, Ersatzteile und Zubehör
- Kalibrierzertifikate und Prüfprotokolle
- Serviceschulungen



PAMAS Kundendienst

Inspektion und Instandhaltung für einen reibungslosen Betrieb



Die Servicedienstleistungen von PAMAS stehen Kunden auch nach dem Kauf eines Partikelzählers zur Verfügung, denn der After-Sales-Service hat für PAMAS Priorität. Besonderen Wert legt PAMAS auf hochwertigen Geräteservice und Kalibrierungen entsprechend gültiger Normen: Automatische Partikelzähler sollten mindestens einmal im Jahr rekali­briert werden, um eine stabile Messgenauigkeit zu gewährleisten.

Wartungsvertrag

Für einen bequemen und regelmäßigen Service bietet PAMAS seinen Kunden die Möglichkeit, einen Wartungsvertrag abzuschließen. Dieser Vertrag ermöglicht es den

Kunden, Wartungstermine bereits im Voraus fest einplanen zu können und bei Wartungen terminlich bevorzugt behandelt zu werden. Zudem gewährt PAMAS beim Abschluss eines Wartungsvertrags deutliche Preiser­mäßigungen für Wartung, Kalibrierung und Ersatzteile.

Kundendienst vor Ort

Der After-Sales-Service von PAMAS kann auch direkt vor Ort beim Kunden in Anspruch genommen werden. Für den Außendienst speziell ausgebildete Servicetechniker reisen hierfür mit der entsprechenden Ausrüstung an, die für die normgerechte Kalibrierung von automatischen Partikelzählern erforderlich ist.

Serviceschulungen

Neben After-Sales-Dienstleistungen wie Reparatur, Wartung und Neukalibrierung sowie dem Verkauf von Ersatzteilen und Kalibriermaterial bietet die Serviceabteilung der PAMAS GmbH auch technische Schulungen an. Hier erlernen Servicetechniker die Kenntnisse und Fertigkeiten, die für die Wartung von automatischen Partikelzählern erforderlich sind. Ausgebildete Servicetechniker können anschließend selbstständig Reparaturen und normgerechte Kalibrierungen durchführen.



Der After-Sales-Service von PAMAS kann auch direkt vor Ort beim Kunden in Anspruch genommen werden. Für den Außendienst speziell ausgebildete Servicetechniker reisen hierfür mit der entsprechenden Ausrüstung an, die für die normgerechte Kalibrierung von automatischen Partikelzählern erforderlich ist. (Foto: PAMAS)



Für eine gleichbleibende Messgenauigkeit müssen automatische Partikelzähler mindestens ein Mal im Jahr rekali­briert werden. PAMAS bietet für diese Dienstleistung einen After-Sales-Service an, der optional auch an einen Wartungsvertrag geknüpft werden kann. (Foto: PAMAS)



Eine Serviceschulung von PAMAS vermittelt grundlegende Kenntnisse, die zur Wartung und Kalibrierung von optischen Partikelzählern befähigen. (Foto: PAMAS)



Management System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9105038017